

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) ha come obiettivo primario il raggiungimento e il mantenimento di elevati livelli di adeguatezza delle proprie attività perseguito attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione ha implementato e attuato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alle indicazioni introdotte dall'emendamento ISO 9001:2015/Amd.1:2024(en) - Climate action changes per assicurare, nei limiti delle disposizioni di legge e dei vincoli di bilancio, la disponibilità di risorse economiche, umane e strumentali per altri Sistemi di Gestione conformi:

- alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le attività specifiche dei laboratori di prova e/o taratura;
- alla UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2023 per le attività specifiche di organizzazione e gestione di prove valutative interlaboratorio;

che siano integrati al Sistema di Gestione per la Qualità già in essere e rispondano, ove necessario, alle prescrizioni dell'Ente Unico di Accreditamento (ACCREDIA).

Tale integrazione deve avvenire attraverso la predisposizione e applicazione di procedure gestionali e istruzioni operative uniformate al SGQ.

La Direzione, tenuto conto delle ridotte risorse economiche a disposizione della Pubblica Amministrazione, ha definito un quadro strutturale di obiettivi di Istituto relativi ai processi coinvolti nel Sistema di Gestione per la Qualità e nei Sistemi di Gestione a esso conformi.

Tali obiettivi sono monitorati attraverso la valutazione di indicatori misurabili, tempistiche attese, risorse umane e strumentali messe a disposizione, responsabilità e riesaminati sistematicamente nell'ambito delle riunioni di Monitoraggio e di Riesame di Direzione per assicurarne l'efficacia.

### **La Direzione si impegna a:**

- garantire che siano intraprese tutte le azioni necessarie a identificare i rischi che possono incidere sulla capacità di raggiungere gli obiettivi stabiliti, nonché le opportunità derivanti dalla loro gestione;
- intraprendere tutte le azioni necessarie ad affrontare, monitorare, misurare e analizzare i rischi e le opportunità, operando in modo che il "risk-based thinking" sia di stimolo per identificare nuove opportunità per l'Istituto;
- nei limiti consentiti dalle risorse finanziarie trasferite annualmente, verificare e garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per lo svolgimento delle attività di Istituto, tenuto conto del ruolo di raccordo del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (SNPA);
- coinvolgere e sensibilizzare le persone che operano a tutti i livelli di inquadramento a una "cultura della qualità" necessaria al miglioramento continuo delle attività dei processi inseriti nel Sistema di Gestione per la Qualità e nei Sistemi di Gestione a esso conformi;
- valorizzare e arricchire il patrimonio di esperienze e conoscenze attraverso l'informazione e la formazione continua del personale. Nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi, la Direzione si impegna

a favorire, eventualmente, attività formative che utilizzino “competenze interne” per la loro realizzazione;

- garantire la partecipazione, attraverso il coinvolgimento degli stakeholders, nel monitoraggio della qualità dei servizi e la trasparenza attraverso il miglioramento della comunicazione verso gli utenti rispetto alle caratteristiche dei servizi;
- monitorare e accrescere il grado di soddisfazione dei clienti, sia interni che esterni, attraverso un approccio sistemico alla gestione aziendale dei dati derivanti da verifiche periodiche;
- garantire che la strumentazione in uso presso i laboratori di prova e/o taratura sia conforme ai requisiti previsti dalle norme di riferimento in relazione alle risorse disponibili.
- Implementare meccanismi strutturali (ambiente di lavoro) per mitigare gli effetti del cambiamento climatico le cui specifiche sono descritte nel PIAO.

La Direzione si impegna affinché la “Politica per la Qualità”, gli obiettivi e i relativi programmi siano compresi, attuati e sostenuti da tutte le persone coinvolte.

Roma 03/02/2025

*Il Direttore Generale  
Dott.ssa Maria Siclari*